

## Cosa si intende per impianto a regola d'arte?



Tecnoalarm ricorda che l'**installatore professionale** è tenuto per legge, come recita l'art. **6** del **D.M. 37/08**, ad eseguire l'impianto "secondo la **regola dell'arte**", in conformità alla normativa vigente, ed è **responsabile** della **corretta realizzazione** dello stesso, nel rispetto delle norme generali **CEI 79-2** (prodotti), **CEI 79-3** (impianti) ed **EN 50131**. Tecnoalarm propone una **gamma completa** di prodotti certificati **IMQ**.

Inoltre, secondo l'art. **7** del **D.M. 37/08**, l'installatore è tenuto a rilasciare una "**dichiarazione di conformità**" dell'impianto, contenente anche la **tipologia dei materiali** impiegati.

L'installatore che non rispetta gli obblighi previsti, si espone a sanzioni civili, penali e amministrative.

## Questionario di Customer Satisfaction

Tecnoalarm informa che in previsione della chiusura dell'anno e della Fiera Sicurezza 2023 che si svolgerà a Rho Fiera Milano tra un anno esatto, è stato creato un **questionario di Customer Satisfaction** da compilare in forma anonima. L'azienda vuole mettere in risalto il significato della "Regola dell'arte" e considera **importante un vostro feedback**.

Il questionario servirà a tracciare le attività in corso, a comprendere meglio alcune **esigenze del cliente** legate ai **prodotti**, all'**assistenza**, ai **corsi di formazione**, alla **comunicazione** e alla **gestione** degli **ordini** e delle **riparazioni**. Tecnoalarm vi ringrazia per la collaborazione.

[CLICCA QUI PER COMPILARE IL QUESTIONARIO](#)

## WEBINAR - TCS & APP Lunedì 14 novembre 2022 - Ore 9:30

Il Webinar toccherà diversi temi inerenti alle procedure relative alle APP e al TCS, congiuntamente all'ultimo aggiornamento Firmware.



myTecnoalarm TCS



evolution



**Iscriviti**

Solo 80 posti disponibili

## Martedì 15 novembre 2022 - Manutenzione APP



Tecnoalarm comunica che **martedì 15 novembre, al mattino**, verrà effettuata una manutenzione che **riguarderà le APP Evolution e myTecnoalarm TCS**. Gli utenti **potrebbero** riscontrare qualche anomalia di funzionamento **temporanea**.

La manutenzione **non interesserà l'APP myTecnoalarm e il TCS**.  
Tecnoalarm vi ringrazia per la collaborazione.

## Meeting Commerciale del 27 e 28 ottobre



In occasione della riunione della **rete commerciale** che si è tenuta nei giorni **27 e 28 ottobre** presso la sede Tecnoalarm di San Mauro Torinese, è stata presentata in anteprima la **nuova centrale EV 10-50**, con tecnologia **Hybrid** e **Total Wireless**. **EV 10-50** esalterà la tecnologia **RSC<sup>®</sup>** e verrà commercializzata **a partire da febbraio 2023**. Inoltre sono stati approfonditi altri temi, come il TCS, le APP e l'integrazione domotica, seguiti dalle analisi commerciali e dalle prossime iniziative di marketing e comunicazione.

## WEBINAR - TCS & APP Lunedì 14 novembre 2022 - Ore 9:30

Il Webinar toccherà diversi temi inerenti alle procedure relative alle APP e al TCS, congiuntamente all'ultimo aggiornamento Firmware.



**Iscriviti**

Solo 80 posti disponibili